

CASO DE ÉXITO

EL DESAFÍO

Encontrar una solución que optimizara la estructura, la administración y la estabilidad del sistema de TI en una universidad con 36.000 alumnos, distribuidos en 52 sedes alrededor de todo el estado de Coahuila.

LA SOLUCIÓN

Con la adquisición de 1000 unidades L300, se logró llevar salas de cómputo al 20% de los estudiantes de la universidad, en diversas ciudades del estado donde la UADEC está ubicada.

LOS RESULTADOS

- Ahorro en inversión de hardware.
- Ahorro en costos de software.
- Ahorro hasta del 75% en energía eléctrica.
- Mínimo mantenimiento a los equipos.
- Información centralizada desde el servidor.
- Facilidad de administración.
- Mayor tiempo de uso por los estudiantes, entre mantenimientos.
- Mayor intervalo entre la actualización de los equipos.

Universidad Autónoma de Coahuila

Una implementación modelo de laboratorios de informática en México y Centroamérica, gracias a la alianza de Microsoft y NComputing.

Coahuila es un estado del Noreste de México y el tercero más grande en el país. Sus principales ciudades son: Saltillo, Torreón y Monclova, y su principal centro de educación superior es la Universidad Autónoma de Coahuila o UADEC, que cuenta con 36.000 estudiantes y 5.000 profesores.

Dada la necesidad de optimización de su estructura de cómputo, la UADEC empezó a buscar un modelo que la facilitara y en este proceso contactó a Microsoft, que les introdujo a NComputing, comenzando así una relación entre las tres partes: UADEC, NComputing y Microsoft.

La primera prueba piloto se realizó en la Facultad de Derecho, en noviembre del 2011. La prueba tuvo un impacto inmediato. "Lo primero que identificamos en la UADEC como un beneficio de la implementación, fue la facilidad de la estandarización de la infraestructura", Nos cuenta el Ing. Jesús Félix Martínez, Sub-Coordenador de Soporte y Mesa de Servicio. "La administración de toda la infraestructura iba a ser sencillísima. Era muy fácil el despliegue de la solución", agrega.

"Una vez que adoptamos el modelo, a varias de las áreas les hizo mucho sentido. Se lo mostramos a otras áreas, y en la Facultad de Administración, por ejemplo, fue tal su entusiasmo con él, que hicieron una prueba piloto con alrededor de 50 equipos en su laboratorio de cómputo. Rápidamente se implementó el modelo". Ahora imparten los cursos con esa herramienta a 50 estudiantes, con un control completo de toda la clase.

"Fue tan interesante el proyecto, que el área de Infoteca, donde se les da servicio a los jóvenes que necesitan acceder a internet de manera pública, decidió implementarlo de manera inmediata. Las terminales L300 funcionan ahora también en la Infoteca y este proyecto va viento en popa" afirma el Ing. Martínez.



ARQUITECTURA DE LA IMPLEMENTACIÓN

- Monitores: Plasma y LED de 17" y 19"
- Servidor: Microsoft MultiPoint Server 2011 y Microsoft Server 2012
- Aplicaciones: Locales y aplicaciones web
- Software: Microsoft Office
- Periféricos: Teclados, Mouse, Monitores e impresoras, unidades USB
- Entorno de red: 10/100
- Máquina host: IBM INTEL XEON E3-1220. 32G RAM. 500 HD

Implementación por:

Cloud Monterrey Asesores

Factor Verde

Las terminales L300 son de mínimo consumo eléctrico, con solamente 5W por hora, menos que un equipo tradicional. La administración de los servidores puede representar ahorros en esfuerzo hasta del 75% y ahorro en energía eléctrica hasta del 90%.

"Son proyectos verdes que irradian menos calor en los espacios, porque anteriormente usaban una computadora, ahora una pequeña terminal agregada a los monitores LED, que también son de bajo consumo. Así han logrado la optimización de la electricidad y la gente está muy contenta porque la energía eléctrica se va a aprovechar mejor. Se ve un impacto inmediato, ya que hay muchos factores de éxito alrededor de esta solución" puntualiza el Ing. Martínez.

Mayor satisfacción entre los profesores

El Ing. Jesús Félix Martínez explica "En el caso de la Facultad de Administración, la profesora no podía dar la clase, pues algunos computadores funcionaban y otros no. Además no tenía la atención de los estudiantes, ya que al estar en la sala de cómputo, los alumnos utilizaban los equipos para juegos y redes sociales. Con la herramienta de NComputing, la profesora tomó el control del curso. Ella lanza la imagen en todas las demás terminales y así se ve perfectamente lo que ella está haciendo. Tiene el control de la herramienta. Ahora, la profesora tiene la certidumbre de que los alumnos abordan la clase de manera correcta".

Menos fallas en los equipos

"Los centros de cómputo han observado que hay mucha estabilidad en los equipos y mínima o ninguna infección de virus. La disponibilidad de la infraestructura de cómputo subió de una manera importante. Los equipos siempre están listos y disponibles para cualquiera que los vaya a usar," agrega el Ing. Martínez.

Metas

Un solo laboratorio de 20 Unidades L300 sirve aproximadamente entre 700 y 800 estudiantes. Con las 1000 terminales que se tienen actualmente, se cubre el 20% del cuerpo estudiantil.

"Actualmente estamos aún en el proceso de implementación. Nuestra meta para final del 2013, es llegar a las tres principales zonas de la Universidad: Saltillo, León y Monclova, e instalar al menos un laboratorio con 20 terminales A largo plazo, dotar a cada uno de los 52 puntos neurálgicos (unidades organizacionales) de la UADEC, con al menos un laboratorio de cómputo de mínimo 20 unidades de L300", concluye el Ing. Martínez.

Caso de éxito

"El caso que llevamos con la solución de NComputing y Microsoft al Summit de Microsoft en Miami, está llegando a áreas que nosotros no imaginamos. Servimos como ejemplo para otras universidades nacionales e internacionales y otras empresas que no son parte de la universidad, ya que este problema de la estandarización, la mayor gestión y el uso verde, es muy generalizado," finaliza Ing. Martínez.